



La dimension partenariale entre acheteurs et fournisseurs



La RSE en action

- Qualité client
- Santé et sécurité au travail
- Ressources humaines (ex: insertion et handicap)
- Formation du personnel
- Soutien à l'économie locale (ex: emploi, mécénat)
- Bilan Carbone
- Bilan énergétique
- Gestion des déchets
- Sensibilisation du personnel (ex: transport)
- Eco-conception
- Achats responsables...

Tendances globales dans les achats responsables

- Plus de 90% des Directeurs achats considèrent les Achats durables comme prioritaire
- Objectifs clés : éviter les risques pour l'image de marque, réduire les coûts et se conformer aux lois environnementales
- 75% des entreprises insèrent des critères RSE dans leurs appels d'offre
- Challenges: manque de mesures et objectifs contradictoires

Source: Baromètre Achats Durables HEC-Ecovadis 2009

Qu'est-ce qu'un achat responsable?

- Définition:
Procédé par lequel l'organisation satisfait ses **besoins** en produits et services,
 - en s'appuyant sur le **rapport qualité/prix** prenant en compte l'intégralité du **cycle de vie**,
 - en maximisant l'**impact** positif sur son économie et sur la **société** dans laquelle elle évolue,
 - en minimisant les **dommages** qu'elle peut occasionner sur l'**environnement**

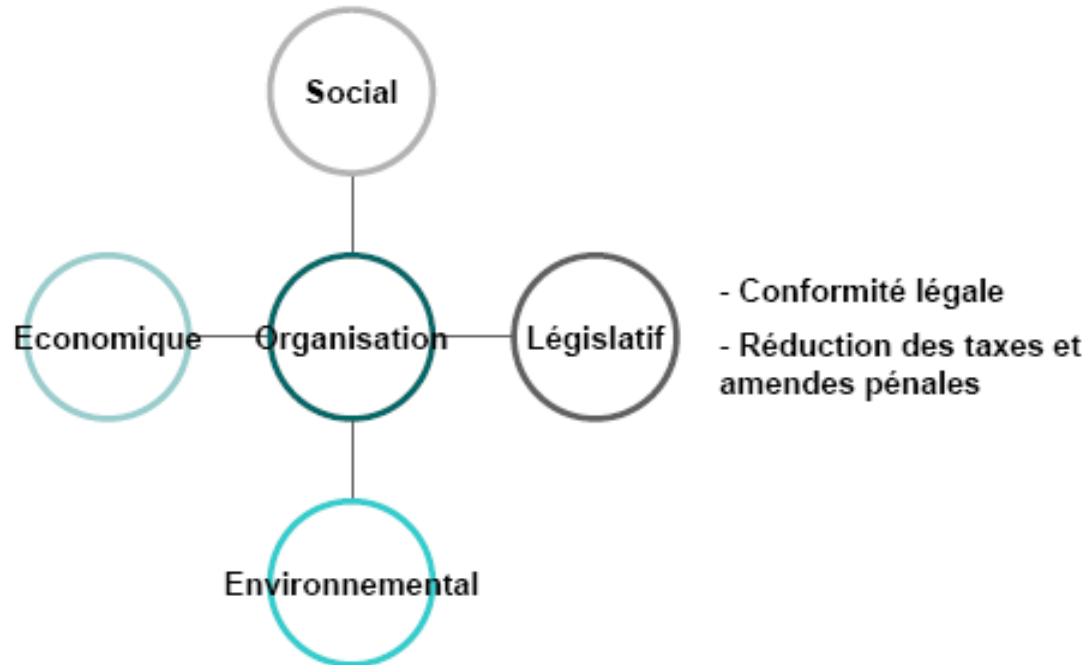
Typologies d'achats

- Achats durables ou responsables
- Achats éco-responsables ou verts
- Achats équitables
- Achats éthiques
- Achats solidaires

Les enjeux des achats responsables

- Soutien pour l'économie locale
- Egalité des chances et soutien des minorités
- Commerce éthique et équitable
- Prise de conscience du public et des clients

- Accroissement de l'efficacité par le Lean Management
- Réduction des coûts
- Diminution des risques
- Satisfaction client
- Avantage compétitif



- Conformité légale
- Réduction des taxes et amendes pénales

- Minimisation de l'empreinte carbone
- Réduction des ressources et déchets
- contribution à l'amélioration de la santé et qualité de vie
- Contribution à l'éco-conception

Les enjeux légaux

- Directive DEEE
- Directive RoHS
- Directive Reach
- Directive déchets
- Directive EuP
- Directive ICPE
- Droit du travail et conventions internationales
- Loi pour l'intégration des handicapés
- Loi de collecte des DASRI...



Les freins

- Peur du changement
- Trop contraignant
- Manque de
 - ❖ Ressources
 - ❖ Temps
 - ❖ Connaissance
 - ❖ Finances
 - ❖ Priorité
 - ❖ Incitations



Impacts positifs et négatifs des achats durables

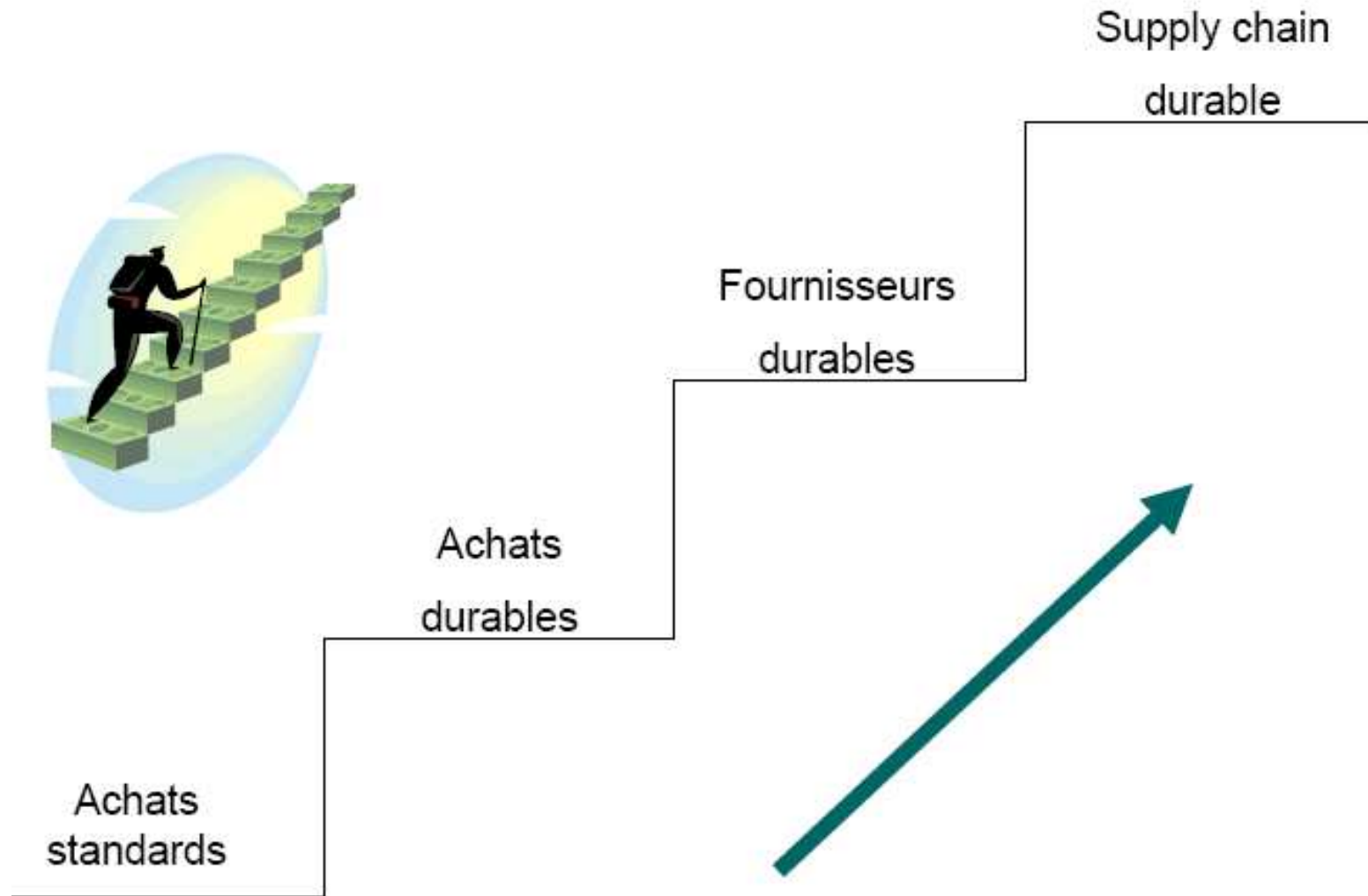
+

- Offre de produits et services de plus en plus large
- Technologie performante
- Niveau de satisfaction consommateurs de + en + élevée
- Stimulus à la croissance économique
- Economie d'échelle
- Amélioration des standards de vie
- Augmentation de la concurrence entre marchés locaux

-

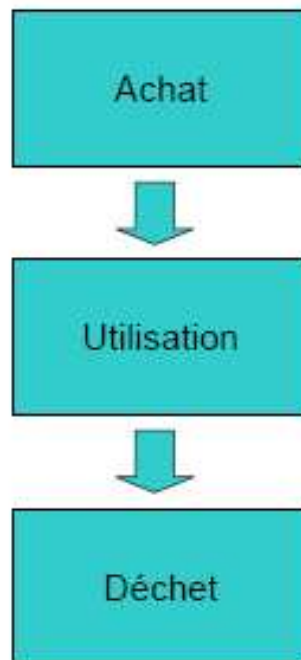
- Problèmes de coût
- Transfert de pollution
- Sous- performance
- Sur-performance
- Non satisfaction des attentes consommateurs

Une démarche basée sur la dimension partenariale

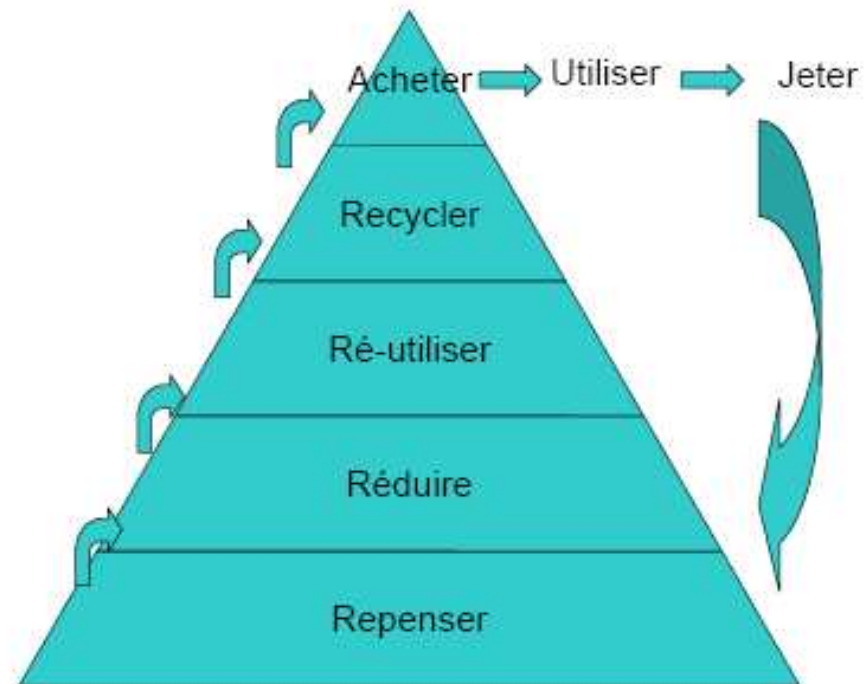


Achat standard vs. Achat durable

Achats standard



Achats durables



Achats publics : quelques principes

Le Code des Marchés Publics, décret n°2004-15 du 7 janvier 2004 autorise l'intégration des préoccupations environnementales:

- Lors de la définition des conditions d'exécution des marchés (par exemple clauses d'insertion sociale)
- Au stade de l'examen du savoir-faire des candidats
- Lors de l'attribution du marché, notamment dans le cadre de la fixation des critères de choix

Quels exemples de labels

Les labels européens



Les labels du Commerce équitable



Les labels de management des ressources



Les labels pour l'énergie

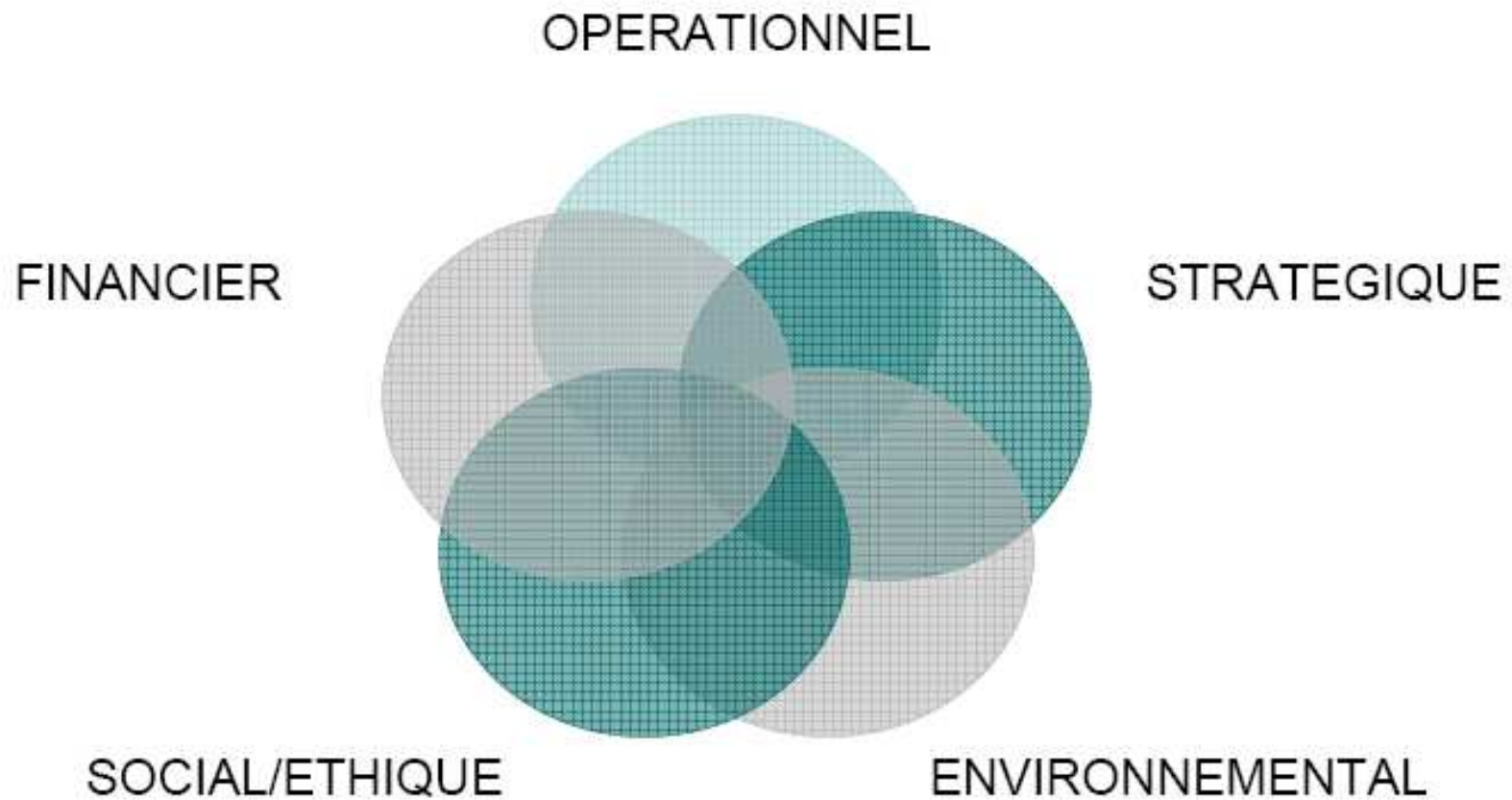


N

Quels exemples de normes



Analyse du risque fournisseur



Risque social / environnemental: Quelques exemples

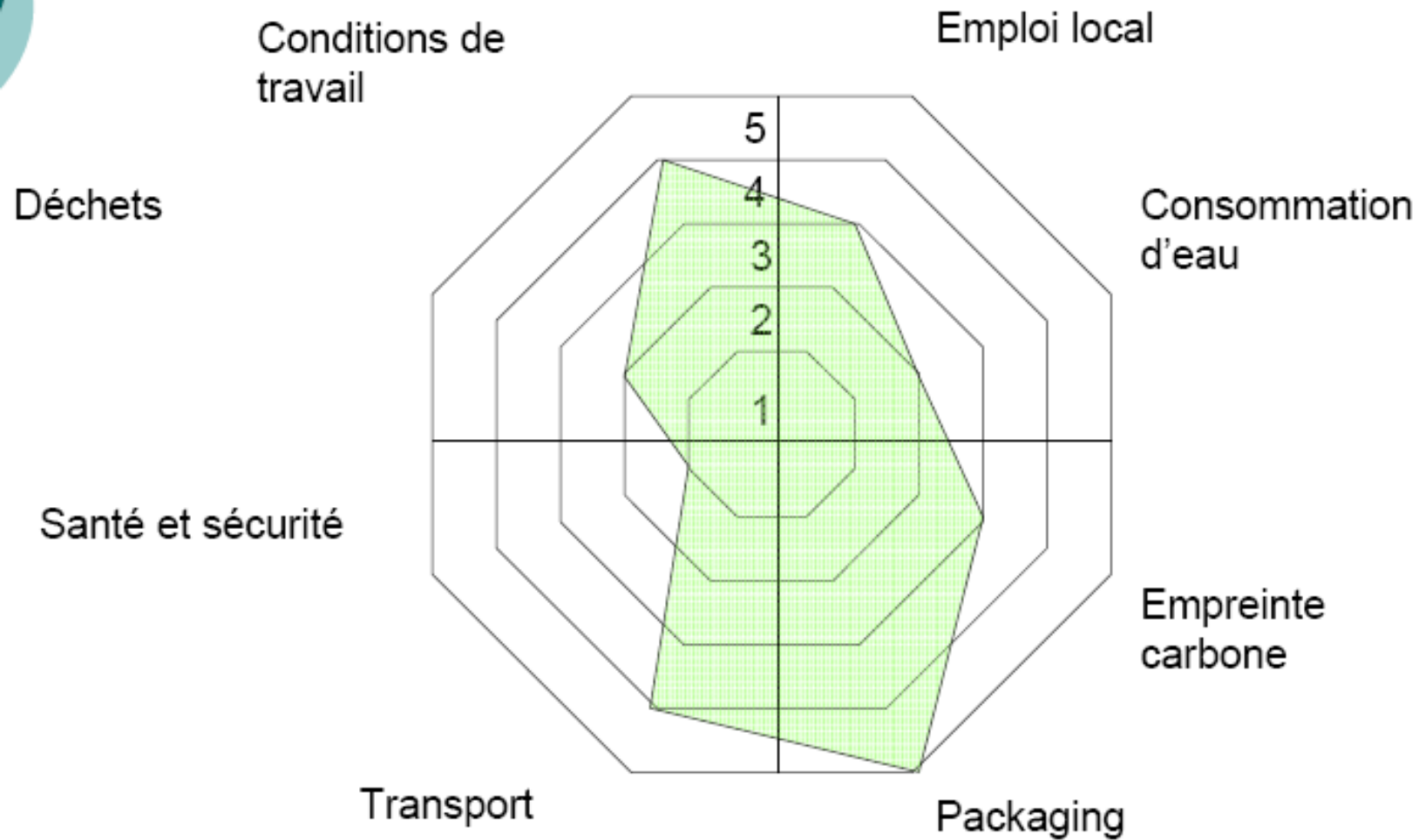


Gap:
Travail des enfants



Sony:
Métaux lourds

Ex: Profil risque fournisseur au niveau DD



L'Analyse du Cycle de Vie



La rentabilité durable: Analyse du Coût du Cycle de vie

Coût global

- Coûts d'acquisition
- Coûts de transport
- Coûts d'installation
- Coûts de formation des opérateurs...

- Coût d'utilisation
- Salaire et charges des opérateurs
- Dépense en énergie
- Coût du matériel utilisé
- Assurance
- Coûts de maintenance
- Coûts des pièces détachées
- Entreposage des pièces détachées
- Coût de mise au rebut ...



Gestion de la relation fournisseur

PACKAGING

- Réduction des matériaux,
- Mise en place d'emballages réutilisables,
- Conception d'emballage au format des produits



TRANSPORT

- Logiciels de livraison
- Fréquence des livraisons
- Eco-conduite

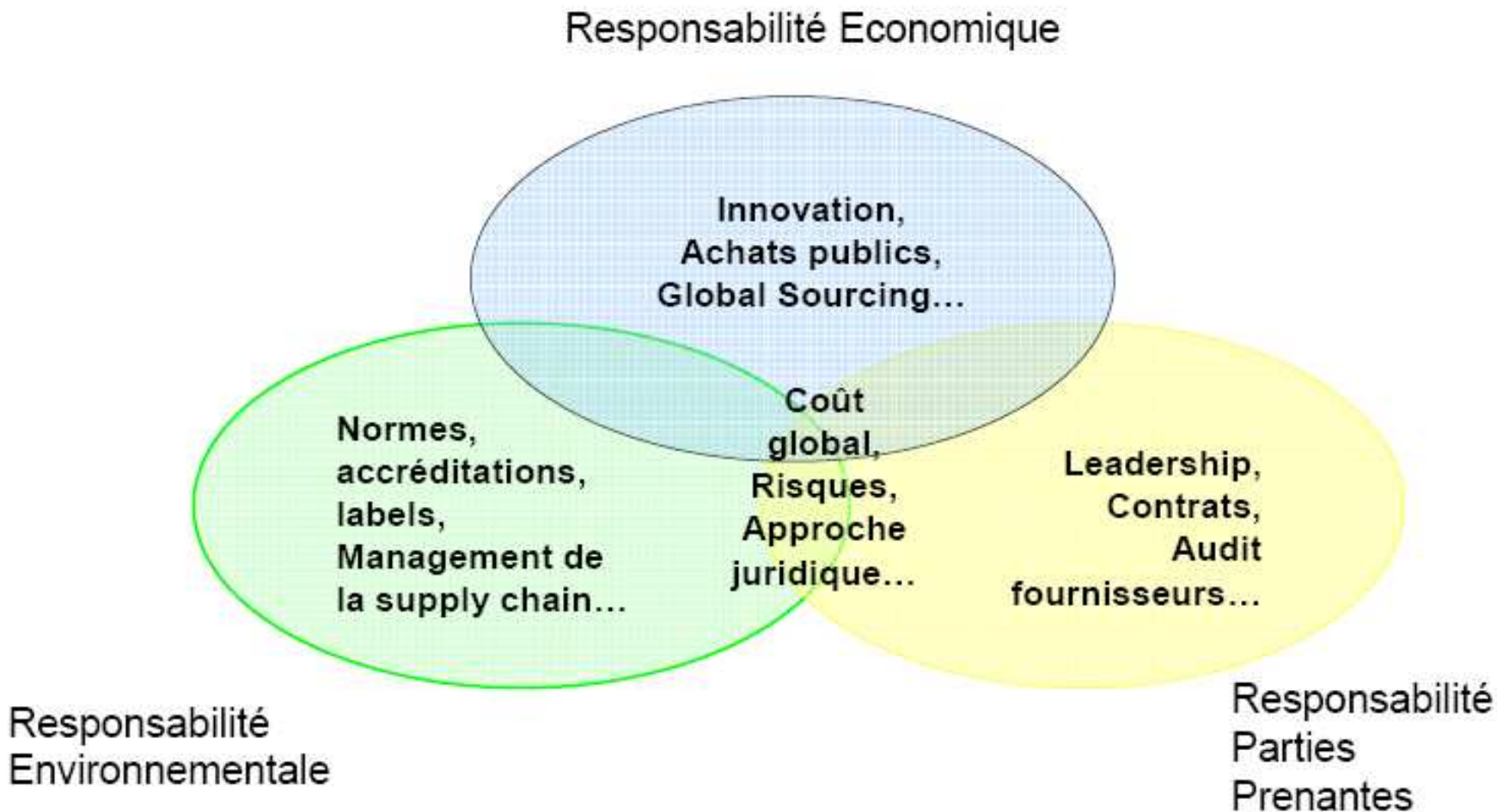


ECO-CONCEPTION

- - Utilisation de substances non-toxiques et matériaux renouvelables
- - Consommation d'énergie et d'eau pendant l'utilisation
- - Recyclage des déchets à la fin du cycle de vie du produit



Mastère spécialisé Achats Responsables



Merci de votre attention

Contact

Julie Rescourio

Chef de projet Formations diplômantes

+ 33 (0)1 44 09 31 26

e-mail : jrescourio@advancia-negocia.fr

Pour toute autre information sur l'offre NEGOCIA

N° Vert : 0800 201 290